



Sehr geehrter Geschäftspartner,

zur Abwicklung Ihrer Garantiefälle loggen Sie sich bitte im Webshop ein und navigieren über

„Mein Service“

zu

„Mein Reparaturantrag“

und erfassen hier die erforderlichen Daten. Sie finden hier auch eine nähere Erläuterung zu DOA/ Garantiereparatur und Wandlung.

Sollte nach Eingabe der IMEI-Nummer folgende Meldung erscheinen, obwohl Sie das Gerät bei uns gekauft haben, bitten wir um kurze Rückmeldung an service@telepart.com

Dieses Gerät wurde nicht von TelePart erworben. Bitte wenden Sie sich an einen externen Servicedienstleister.

Nach Klärung des Sachverhaltes werden wir den Vorgang dann manuell erfassen und Ihnen eine RMA-Nummer zur Einsendung zuschicken. Senden Sie das Gerät auf **keinen** Fall ohne RMA-Nummer ein, da es in diesem Fall aus organisatorischen Gründen retourniert werden muss.

Bitte beachten Sie, dass Geräte, deren Serviceabwicklung bei unseren Servicepartnern dat-repair und w-support stattfindet, keinesfalls zu TelePart geschickt werden dürfen.