



Informationen zur Schadenabwicklung

Sehr geehrter Kunde,

bitte prüfen Sie jedes Packstück vor dem Empfang durch den Transporteur. Sind an der Sendung Beschädigungen, Fremdverklebungen oder nicht zugestellte Sendungsteile festzustellen, ist dies sofort und im Beisein des Transporteurs festzuhalten.

Die Schadensmeldung jeglicher Art, Fehlmengen inbegriffen, hat bis spätestens am nächsten Werktag zu erfolgen.

WICHTIG: Bei einer Fehlmenge oder beschädigter Verpackung/Ware ist das Packstück in dem Zustand zu belassen, in dem es in Ihrem Hause eintraf (Verpackung mit allen Artikeln). Dies dient zur Beweissicherung bzw. ist notwendig zur Schadensbegutachtung. Können Sie dies nicht gewährleisten, besteht kein Anspruch auf Ersatzleistung!

Bitte beachten Sie, dass unvollständige Schadensunterlagen ohne Angabe der IMEI-Nummer der fehlenden oder beschädigten Geräte nicht bearbeitet werden können, sowie vor dem Eingang des Ersatzanspruches keine Gutschrift erfolgen kann.

Mit freundlichem Gruß

TelePart Distribution GmbH
Schadensabteilung

Email: claim@telepart.com
Fax: +49 (0)7023 7457 2200

Verhalten bei Transportschäden oder Verlust:

Bitte ankreuzen bzw. ausfüllen oder Unzutreffendes streichen und an +49 (0) 7023 7457 2200 faxen oder per e-mail an claim@telepart.com senden.

Der Schaden betrifft folgende Sendung:

Rechnung:

Paket oder Sendungsnummer:

Ansprechpartner Kunde:

Lieferdatum:

Transporteur:

Fahrzeug-Kennzeichen:

Fahrer:

1. Art des Schadens

- **Nichtzustellung**
Sendung mit einem oder mehreren Paketen wurde nicht zugestellt.
- **Fehlmenge**
Bei einer Mehrpaketsendung fehlen ein oder mehrere Packstücke.
Es fehlen einzelne Artikel der Sendung.
- **Beschädigung**
Die Umverpackung ist äußerlich beschädigt. Durch diese Beschädigung ist der Inhalt ebenfalls beschädigt worden.

