

Kurztest zur Fehlerdiagnose (Erste Hilfe)

Bevor Sie ein vermeintlich defektes Gerät zur Reparatur einschicken, versuchen Sie bitte folgende Punkte zur Fehlerdiagnose, da Fehlfunktionen eines Mobilfunkgerätes oftmals durch Software-Probleme verursacht werden. In vielen Fällen können auftretende Störungen durch einfache Maßnahmen behoben werden.

1. Neustart des Gerätes

Schalten Sie Ihr Mobilfunkgerät aus und nach kurzer Zeit wieder ein.

Ein Neustart kann auch über eine spezielle Tastenkombination erzwungen werden. Mit welcher Tastenkombination das Gerät neugestartet werden kann, erfahren Sie in den Produktinformationen, im Handbuch oder beim Hersteller des Mobilfunkgerätes.

2. Aktualisierung des Betriebssystems (Firmware) des Gerätes

Software-Updates sind in der Regel nützlich um bekannte Sicherheitslücken zu schließen, damit Ihre persönlichen Daten vor dem Zugriff Dritter geschützt sind. Um eine hohe Leistungsfähigkeit des Mobiltelefons zu gewährleisten ist es absolut ratsam, stets das aktuellste Betriebssystem zu installieren.

3. Apps aktualisieren oder entfernen

Reagiert das Mobiltelefon langsamer oder baut die Batterie schneller ab?

Viele Software-Fehler werden durch Apps oder die gleichzeitige Nutzung von Apps verursacht. Um Apps als Fehlerquelle auszuschließen, aktualisieren Sie die auf Ihrem Gerät installierten Apps. Einige Apps laufen unbemerkt im Hintergrund und nutzen dadurch Ressourcen des Gerätes, sodass Ihr Mobiltelefon auch im Stand-by-Modus arbeitet und somit die Batterieleistung mindert. Häufig kommt es auch vor, dass kürzlich installierte Apps die Funktion des Mobiltelefons beeinträchtigen. Um dies zu überprüfen, deinstallieren Sie die neue App kurzfristig und testen Sie danach die Funktion des Gerätes.

4. Besondere Empfehlungen bei Apple Geräten

Apple Geräte sollten vor der ersten Benutzung komplett aufgeladen und mit iTunes synchronisiert werden. Installieren Sie iTunes auf Ihrem Laptop und/oder PC und aktualisieren Sie Ihr IOS-Gerät. Wiederholen Sie dies regelmäßig mit der neuesten IOS-Version.